

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem: www.dotyckawroclaw.pl.
 2. Administratorem danych osobowych jest:
INFO-TECH Witold Wilewski
ul. Sienkiewicza 101/013m2 , 50-346 Wrocław
NIP: **8991712785**
e-mail: **firma.infotech@gmail.com**
 3. Z Administratorem można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod wskazanym wyżej adresem e-mail lub pocztą tradycyjną.
-

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Na stronie dostępny jest formularz kontaktowy, za pomocą którego możesz przesłać do nas zapytanie.
2. W ramach formularza możemy przetwarzać w szczególności następujące dane:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu (jeśli go podasz),
 - o treść wiadomości oraz inne dane, które dobrowolnie wpiszesz w formularzu.
3. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 1. udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie oraz prowadzenie korespondencji - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i zapytań od użytkowników),
 2. podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem ewentualnej umowy i w związku z jej wykonaniem - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 3. ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 4. prowadzenie rozliczeń, jeśli dojdzie do zawarcia umowy - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego,
 5. prowadzenie analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony (Google Analytics) - w oparciu o Twoją zgodę na wykorzystywanie plików cookies analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 6. prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych online (m.in. Google Ads, Facebook Ads z wykorzystaniem piksela Meta) - w oparciu o Twoją zgodę na wykorzystywanie plików cookies marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi Twojego zapytania. Brak podania danych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi.

3. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:
 - firmie hostingowej zapewniającej utrzymanie strony: **SeoHost.pl**,
 - podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi informatyczne i serwisowe,
 - dostawcy usług poczty elektronicznej,
 - kancelarii prawnej lub innym podmiotom wspierającym nas w dochodzeniu roszczeń, jeśli zajdzie taka potrzeba,
 - organom publicznym, jeśli na taki obowiązek będzie wskazywało prawo,
 - dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych:
 - **Google Ireland Limited** (usługi Google Analytics, Google Ads),
 - **Meta Platforms Ireland Limited** (piksel Meta/Facebook Ads).
2. W zakresie, w jakim Google i Meta przetwarzają dane w ramach własnych usług, mogą występować jako odrębni administratorzy danych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych przez te podmioty znajdują się w ich politykach prywatności.
3. Odbiorcy danych przetwarzają dane na podstawie stosownych umów powierzenia lub jako odrębni administratorzy, zgodnie z przepisami prawa.

4. Okres przechowywania danych

1. Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane:
 - przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i zakończenia korespondencji,
 - a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie dłużej jednak niż **3 lata**, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.
2. Dane związane z ewentualnie zawartą umową będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i o rachunkowości (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy).
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. w celach analitycznych i marketingowych) będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub przez okres wskazany w ustawieniach plików cookies, chyba że wcześniej sprzeciwił się przetwarzaniu lub usuniesz pliki cookies ze swojego urządzenia.

5. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
2. prawo sprostowania (poprawienia) danych,

3. prawo usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych w RODO),
 4. prawo ograniczenia przetwarzania,
 5. prawo przenoszenia danych (w zakresie wynikającym z art. 20 RODO),
 6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
 7. jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda - prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem,
 8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
-

6. Przekazywanie danych poza EOG i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. W związku z korzystaniem z narzędzi Google Analytics, Google Ads oraz piksela Meta, dane dotyczące korzystania ze strony (np. adres IP, identyfikatory plików cookies, informacje o urządzeniu i aktywności na stronie) mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w szczególności do Stanów Zjednoczonych).
 2. Podmioty te stosują odpowiednie mechanizmy prawne wymagane przez przepisy o ochronie danych (np. standardowe klauzule umowne lub inne instrumenty prawne), aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych.
 3. Wobec Ciebie nie są podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym nie dochodzi do profilowania w rozumieniu RODO, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało.
-

7. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Na stronie korzystamy z usługi **Google Analytics**, która służy do tworzenia statystyk i analiz w celu ulepszania strony.
 - Usługa ta może zbierać informacje takie jak: czas spędzony na stronie, odwiedzane podstrony, rodzaj urządzenia, przeglądarki, przybliżona lokalizacja.
 - Dane te są przetwarzane na podstawie Twojej zgody na cookies analityczne. Zgody udzielasz (lub jej odmawiasz) za pomocą banera cookies wyświetlanego przy pierwszej wizycie na stronie.
2. Korzystamy z usług **Google Ads** oraz **Meta (Facebook) Ads**:
 - narzędzia te pozwalają nam kierować do Ciebie reklamy dopasowane do Twojej aktywności na stronie (remarketing),
 - w tym celu wykorzystywane są pliki cookies marketingowe oraz podobne technologie śledzące,
 - dane zebrane w ten sposób przetwarzane są na podstawie Twojej zgody na cookies marketingowe.
3. Piksel Meta oraz tagi Google Ads umożliwiają:

- mierzenie skuteczności kampanii reklamowych,
 - tworzenie tzw. grup odbiorców (np. osoby, które odwiedziły określoną podstronę).
 - 4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Google i Meta znajdziesz w politykach prywatności tych usługodawców na ich stronach internetowych.
 - 5. W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie cookies analitycznych i marketingowych, zmieniając ustawienia w banerze cookies (o ile jest udostępniony) lub w ustawieniach przeglądarki.
-

8. Hosting i logi serwera

1. Serwis jest hostowany na serwerach **SeoHost.pl**.
 2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności technicznej serwera, firma hostingowa może przetwarzać standardowe logi serwera, które mogą zawierać:
 - adres IP urządzenia,
 - datę i czas serwera,
 - informacje o przeglądarce internetowej,
 - adres URL odwiedzanej strony,
 - informacje o błędach w działaniu strony.
 3. Dane te mają charakter techniczny i są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwerem oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
-

9. Formularz kontaktowy

1. Dane podane w formularzu kontaktowym przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - nawiązania kontaktu,
 - przedstawienia odpowiedzi na zgłoszone pytanie,
 - ewentualnie przedstawienia oferty usług, jeśli dotyczy tego treść Twojej wiadomości.
 2. W formularzu podajesz dane dobrowolnie, ale są one konieczne do obsługi Twojego zapytania.
 3. Możemy przetwarzać również informacje o parametrach połączenia, takich jak adres IP i znacznik czasu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz dla celów dowodowych.
-

10. Pliki cookies

1. Strona korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczka).
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika, które mogą być odczytywane przez nasz system informatyczny oraz systemy należące do podmiotów trzecich (Google, Meta itp.).

3. Pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:
 - zapewnienie prawidłowego działania strony (cookies niezbędne),
 - zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień strony (cookies funkcjonalne),
 - tworzenie statystyk odwiedzin strony (cookies analityczne),
 - prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych (cookies marketingowe/reklamowe).
 4. Stosujemy:
 - cookies sesyjne - przechowywane tymczasowo, usuwane po zamknięciu przeglądarki,
 - cookies trwałe - przechowywane przez czas określony w parametrach pliku lub do ich usunięcia przez użytkownika.
 5. Przy pierwszej wizycie na stronie wyświetlany jest baner z informacją o korzystaniu z cookies. Możesz:
 - zaakceptować wszystkie pliki cookies,
 - odrzucić cookies nieniezbędne,
 - wybrać, na które kategorie cookies wyrażasz zgodę (np. tylko analityczne).
 6. W każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje dotyczące cookies, korzystając z ustawień przeglądarki lub odpowiedniego narzędzia udostępnionego na stronie (jeżeli jest dostępne).
 7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony, ale nie powinno całkowicie uniemożliwić jej przeglądania.
-

11. Zmiany w polityce prywatności

1. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa lub zmian w funkcjonowaniu strony.
2. Nowa wersja polityki prywatności będzie publikowana na tej samej podstronie serwisu.